

TABEL MET GARANTIEBEDRAGEN

AARD VAN DE GARANTIES	MAXIMUMGARANTIES EN EIGEN RISICO
Volgens voorwaarden prijschaal annuleringskosten Max. 38 000 € per persoon en 38 000 € per gebeurtenis	3 % van de annuleringskosten, met een minimum van 2 € per dossier en een maximum van 150 € per dossier

Dekking	Bedragen
KOSTEN VOOR VERBLIJFSONDERBREKING	Pro rata temporis vergoeding van de diensten op het land die niet gebruikt zijn, in geval van vervroegde terugkeer Eigen risico 1 dag Maximaal € 3 000,- per persoon en € 15 000,- per voorval

Inwerkingtreding	Vervallen van de dekking
Kosten voor verblijfsonderbreking: de dag van aankomst op de betreffende verblijfsbestemming	Kosten voor verblijfsonderbreking: op de dag van retour

OVERLEGGING VAN HET CONTRACT

Het onderliggende contract is onderworpen aan:

- de Franse verzekeringswetgeving
- de onderliggende Algemene voorwaarden
- het contract dat door uw reisbureau is overhandigd bij wijze van Bijzondere voorwaarden

Annulering gespecificeerde risico's

Artikel 1 - WAT GARANDEREN WIJ?

Wij vergoeden de voorschotten of andere door de reisorganisator ingehouden sommen, na aftrek van het eigen risico vermeld in de tabel met garantiebedragen, die gefactureerd zijn volgens de Algemene Verkoopvoorwaarden van deze organisator (met uitzondering van de dossierkosten, visakosten, verzekeringsbijdrage en alle belastingen), indien u verplicht bent uw reis vóór vertrek te annuleren (heenreis).

Artikel 2 - IN WELK GEVAL BETALEN WIJ UIT?

Wij betalen uit om de volgende redenen en in de volgende omstandigheden, met uitsluiting van alle andere.

Ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden

(met inbegrip van terugval, de verergering van een chronische of reeds bestaande ziekte en de gevolgen of nasleep van een ongeval, voorafgaand aan de afsluiting van het contract):

- van uzelf, uw wettelijke of feitelijke partner;
- van uw bloedverwanten in opgaande of neergaande lijn, tot en met de tweede graad, en/of die van uw wettelijke of feitelijke partner;
- broers en zussen, zwagers en schoonzussen, schoonzonen en –dochters;
- in geval van overlijden van uw oom, uw tante, uw neven of nichten;
- van uw professionele vervanger, onder voorbehoud dat zijn/haar naam bij de afsluiting van het contract wordt vermeld;
- van de wettelijke voogd;
- van een persoon die gewoonlijk bij u in huis woont;
- van de persoon die gedurende uw reis te uwen laste komt:
 - van de oppas van uw minderjarige kinderen, onder voorbehoud dat zijn/haar naam bij de afsluiting van het contract wordt vermeld;
 - van de verzorg(st)er van een gehandicapte persoon, onder voorbehoud dat deze laatste onder hetzelfde dak leeft als u, dat u zijn/haar wettelijke voogd bent en dat zijn/haar naam bij de afsluiting van het contract wordt vermeld.

Wij betalen slechts uit als de ziekte of het ongeval de persoon formeel verhinderen zijn/haar woonplaats te verlaten, een medische behandeling vereisen en de persoon verhinderen een professionele of andere activiteit uit te oefenen.

Zwangerschapscomplicaties

die de absolute stopzetting tot gevolg hebben van elke professionele of andere activiteit, onder voorbehoud dat de persoon op het moment van vertrek niet meer dan 6 maanden zwanger is, of

als de aard van de reis zelf onverenigbaar is met uw zwangerschap, onder voorbehoud dat u hiervan geen kennis had op het moment van de boeking van de reis.

Contra-indicatie voor en gevolgen van vaccinatie

Bedrijfseconomisch ontslag

- van uzelf,
- van uw wettelijke of feitelijke partner,

onder voorbehoud dat deze beslissing niet al bekend was op het moment van de reservering van de reis of de afsluiting van dit contract.

Oproep voor een rechtbank, alleen in de volgende gevallen:

jurylid of getuige van het Hof van Assisen,

aanstelling als deskundige, onder voorbehoud dat u wordt opgeroepen voor een datum die met de reisperiode samenvalt.

Oproep met het oog op de adoptie van een kind

onder voorbehoud dat u wordt opgeroepen voor een datum die met de reisperiode samenvalt.

Oproep voor een herexamen

indien het feit dat men voor het examen gezakt was niet bekend was op het moment van reservering of afsluiting van het contract (alleen hoger onderwijs) en onder voorbehoud dat bovengenoemd herexamen gedurende de reis plaatsvindt.

Vernieling van bedrijfs- of privéruimten

ten gevolge van brand, explosie, waterschade, onder voorbehoud dat bovengenoemde ruimten voor meer dan 50 % vernietigd zijn.

Diefstal in bedrijfs- of privéruimten

op voorwaarde dat deze diefstal zo ernstig is dat uw aanwezigheid vereist is en dat de diefstal zich voordoet in de 48 uur vóór vertrek.

Ernstige schade aan uw voertuig

in de 48 uur vóór vertrek en van dien aard dat de Verzekerde dit voertuig niet kan gebruiken om zich te begeven naar de plaats van verblijf of de door de organisator bepaalde verzamelplaats.

Toewijzing van een baan of een stage door Pôle Emploi (het Franse arbeidsbureau)

op voorwaarde dat de persoon als werkzoekende bij Pôle Emploi staat ingeschreven en dat de baan of de stage voor of tijdens de reis aanvangt.

De wijziging van het type arbeidsovereenkomst wordt niet gedekt (bv. verandering van een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd in een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd).

Schrapping of wijziging van de data van het betaald verlof, opgelegd door uw werkgever

die vóór de boeking van de reis schriftelijk waren toegekend, met uitsluiting van bedrijfseigenaars, vrije beroepen, handwerkslieden en los personeel voor de podiumkunsten.

Beroepsmatige overplaatsing

opgelegd door uw hiërarchie en niet op verzoek van uzelf, met uitsluiting van bedrijfseigenaars, vrije beroepen, handwerkslieden en los personeel voor de podiumkunsten.

Visumweigering door de autoriteiten van het land

onder voorbehoud dat deze autoriteiten niet al eerder een visum hadden geweigerd voor hetzelfde land. Er zal een toelichting van de ambassade moeten worden overlegd.

Diefstal van de identiteits- of vervoerspapieren

diefstal van de identiteits- of vervoerspapieren van de verzekeringnemer in de 48 uur voorafgaand aan zijn vertrek, waardoor hij niet aan de vervoersformaliteiten kan voldoen, op voorwaarde dat hij de diefstal bij de politieautoriteiten heeft aangegeven.

Aanslag of natuurramp

op de plaats van bestemming in de 30 dagen voorafgaand aan het vertrek en op minder dan 50 km van de plaats van uw verblijf.

Gritchen Affinity
27, rue Charles Durand
CS70139 - 18021 Bourges Cedex
www.gritthen.fr

Annulering van een van de personen die u vergezellen

(maximaal 8 personen), die tegelijk met de verzekerde werd aangemeld en die verzekerd is middels ditzelfde contract, wanneer de annulering het gevolg is van een van de bovengenoemde redenen.

Als de persoon alleen op reis wil, wordt rekening gehouden met de extra kosten, zonder dat onze vergoeding het bedrag kan overschrijden dat in geval van annulering op de datum van de gebeurtenis verschuldigd zou zijn.

Artikel 3 - WAT WIJ UITSLUITEN

Naast de uitsluitingen in de rubriek "WELKE ALGEMENE UITSLUITINGEN ZIJN VAN TOEPASSING OP AL ONZE GARANTIES?" kunnen wij niet uitbetalen indien de annulering het gevolg is van:

- **een ziekte waarvoor een psychische of psychotherapeutische behandeling benodigd is, met inbegrip van zenuwinstortingen, waarvoor geen ziekenhuisopname van minimaal 3 dagen vereist was op het moment van de annulering van de reis;**
- **vergeten vaccinaties;**
- **het niet overleggen, om welke reden ook, van een identiteitskaart of paspoort;**
- **ziektes of ongevallen die door een arts voor het eerst zijn vastgesteld of die het voorwerp zijn geweest van een terugval, verslechtering of ziekenhuisopname, tussen de datum van aankoop van de reis en de datum van afsluiting van het verzekeringscontract;**
- **het in gebreke blijven, op welke manier ook, inclusief financieel, door de reisorganisator of de vervoerder, waardoor diens contractuele verplichtingen niet langer kunnen worden nagekomen.**

Bovendien betalen wij nooit uit als de persoon die verantwoordelijk is voor de annulering op het moment van de reservering van de reis of de afsluiting van het contract is opgenomen in het ziekenhuis.

Artikel 4 - WELK BEDRAG BETALEN WIJ?

Wij betalen de annuleringskosten **die gemaakt worden op de dag van de gebeurtenis** waarop de garantie van toepassing is, overeenkomstig de Algemene Verkoopvoorwaarden van de reisorganisator, waarvan het maximum en het eigen risico vermeld worden in de tabel met garantiebedragen.

De verzekeringsbijdrage wordt nooit vergoed.

Artikel 5 BINNEN WELKE TERMIJN MOET U DE SCHADE OPGEVEN?

1/ Medische reden: u moet uw schade opgeven **zodra een bevoegde medische instantie heeft vastgesteld dat de ernst van uw gezondheidstoestand een contra-indicatie vormt voor uw reis.**

Als uw annulering van een latere datum is dan deze contra-indicatie, beperkt onze vergoeding zich tot de annuleringskosten zoals die golden op de datum van de contra-indicatie (berekend op grond van de prijschaal van de reisorganisator waarvan u kennis had op het moment van de aanmelding).

Voor iedere andere reden van annulering moet u uw schade opgeven zodra u kennis neemt van de gebeurtenis die onder de garantie valt. Als de annulering van uw reis van een latere datum is, beperkt onze vergoeding zich tot de annuleringskosten zoals die golden op de datum van de gebeurtenis (berekend op grond van de prijschaal van de reisorganisator waarvan u kennis had op het moment van de aanmelding).

2/ Als de schade niet rechtstreeks door het reisbureau of de –organisator aan ons werd opgegeven, moet u ons deze zelf melden binnen vijf werkdagen volgend op de gebeurtenis die onder de garantie valt. Hiertoe moet u ons het schadeaangifteformulier terugzenden dat u bij uw verzekeringscontract hebt ontvangen.

Artikel 6 - WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN SCHADE?

Uw verklaring moet vergezeld gaan:

in geval van ziekte of ongeval, van een doktersattest dat de oorzaak, aard, ernst en verwachte gevolgen van de ziekte of het ongeval aangeeft,

in geval van overlijden, een certificaat met de gegevens van de burgerlijke stand,

Gritchen Affinity
27, rue Charles Durand
CS70139 - 18021 Bourges Cedex
www.gritchen.fr

in alle andere gevallen, om het even welk bewijsstuk.

U dient ons alle documenten en medische inlichtingen te verstrekken die nodig zijn voor de beoordeling van uw dossier, door middel van de voorbedrukte envelop met de naam van de adviserende arts die wij u zullen toesturen zodra wij uw schadeaanfite hebben ontvangen, evenals de medische vragenlijst die moet worden ingevuld door uw arts.

Als u deze documenten of inlichtingen niet in handen hebt, dient u ze door uw behandelend arts naar ons te laten sturen door middel van de voornoemde voorbedrukte envelop.

U dient ons tevens alle inlichtingen of documenten toe te sturen, door middel van voornoemde voorbedrukte envelop met de naam van de adviserende arts, die u gevraagd worden om uw annulering te kunnen rechtvaardigen, en met name:

alle fotokopieën van doktersvoorschriften voor geneesmiddelen, analyses of onderzoeken en alle bewijsstukken van hun uitgifte of uitvoering, met name de patiëntenformulieren met voor elk voorgeschreven geneesmiddel een kopie van de bijbehorende vignetten,

de verrekeningen van de Sociale Zekerheid of een gelijkaardige instantie, betreffende de vergoeding van de behandelingskosten en de betaling van de dagvergoedingen,

het origineel van de betaalde rekening betreffende het bedrag dat u aan de reisorganisator moet betalen of dat door deze laatste wordt ingehouden,

het nummer van uw verzekeringscontract,

de inschrijvingsbevestiging die door het reisbureau of de organisator wordt uitgereikt,

bij ongevallen moet u de oorzaken en omstandigheden ervan aangeven en ons de naam en het adres van de verantwoordelijken, en zo mogelijk ook van getuigen, leveren.

Bovendien wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat u vooraf akkoord gaat met het principe van een controle door onze adviserende arts. Indien u zich er dus zonder geldige reden tegen verzet, verliest u uw rechten op de garantie.

U dient ons de schadeaanfite toe te sturen op het volgende adres:

Gritchen Affinity
27 rue Charles Durand
CS70139
18021 BOURGES (Frankrijk)

Verblijfsonderbrekingskosten**WAT WIJ DEKKEN**

Naar aanleiding van uw repatriëring om medische redenen die door ons of door een andere zorgverzekeraar georganiseerd wordt, vergoeden wij u en eveneens uw familieleden/medeverzekerden of een persoon/medeverzekerde die u begeleidt, pro rata temporis de verblijfskosten die al betaald en nog niet gebruikt zijn (vervoer niet inbegrepen) met ingang van de overnachting volgend op de repatriëring om medische redenen (dat wil zeggen: na toepassing van het eigen risico van én dag).

Eveneens geldt, dat indien een familielid dat niet meegereisd is, een ernstige ziek is geworden, lichamelijk letsel heeft opgelopen of overlijdt, en u hierdoor uw verblijf moet onderbreken en wij u moeten repatriëren, wij u en eveneens uw familieleden/medeverzekerden of een persoon/medeverzekerde die u begeleidt, de verblijfskosten die al betaald en nog niet gebruikt zijn pro rata temporis vergoeden (vervoer niet inbegrepen) met ingang van de overnachting volgend op de vervroegde terugkeer (dat wil zeggen: na toepassing van een eigen risico).

Wij dekken eveneens gevallen van diefstal, ernstige brandschade, explosies, waterschade, of natuurrampen waardoor uw particuliere of zakelijke woning schade heeft opgelopen waarvoor uw aanwezigheid strikt noodzakelijk is om de nodige maatregelen te treffen. Wij vergoeden u en eveneens uw familieleden/medeverzekerden of een persoon/medeverzekerde die u begeleidt, pro rata temporis de verblijfskosten die al betaald en nog niet gebruikt zijn (vervoer niet inbegrepen) met ingang van de overnachting volgend op de dag van de vervroegde terugkeer (dat wil zeggen: na toepassing van een eigen risico).

WAT WIJ UITSLUITEN

Behalve de uitsluitingen voorzien in de Algemene Bepalingen, worden de volgende gevallen van onderbrekingen niet gedekt:

- Een esthetische behandeling, een kuur, abortus provocatus, ivf-behandeling en de gevolgen daarvan;**
- Een psychische of mentale ziekte of depressie zonder ziekenhuisopname korter dan 3 dagen;**
- Epidemieën.**

WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN ONGEVAL?

U moet het volgende doen:

- Alle nodige documenten opsturen die nodig zijn bij het samenstellen van het dossier waarmee de gegrondheid en het bedrag van de claim aangetoond kunnen worden.

In elke geval zullen wij altijd de oorspronkelijke facturen van de touroperator vragen waarop de diensten op het land en de vervoersdiensten staan.

Zolang de medische informatie die nodig is voor het onderzoek, niet aan onze raadgevende artsen is doorgegeven, kunnen wij u niet uitkeren.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Zoals elk verzekeringscontract, bevat ook dit contract wederzijdse rechten en verplichtingen die door de Franse verzekeringswetgeving worden geregeld. Deze rechten en verplichtingen worden op de volgende bladzijden uiteengezet.

Bijlage bij artikel A. 112-1

Voorlichtingsdocument voor de uitoefening van het recht om afstand te doen van een contract, bepaald in artikel L. 112-10 van de Franse verzekeringswetgeving.

Wij verzoeken u te controleren of u niet reeds over een garantie beschikt voor een van de risico's die in het nieuwe contract worden gedekt. Indien dat het geval is, heeft u gedurende 14 kalenderdagen na afsluiting van dit nieuwe contract het recht hiervan afstand te doen, zonder kosten of boetes, op voorwaarde dat aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- u hebt dit contract voor niet-professionele doeleinden afgesloten;
- dit contract wordt geleverd bij de aanschaf van een goed of een dienst, aangeboden door een leverancier;
- u levert het bewijs dat u al gedekt bent voor een van de risico's die onder het nieuwe contract vallen;
- het contract waarvan u wenst af te zien, is niet al volledig uitgevoerd;
- u hebt geen schadegeval opgegeven dat door dit contract wordt gedekt.

In deze situatie kunt u uw recht om afstand te doen van het contract doen gelden per brief of op iedere andere duurzame drager, gericht aan de verzekeraar van het nieuwe contract, vergezeld van een bewijsstuk dat u reeds over een garantie beschikt voor een van de risico's die onder het nieuwe contract vallen. De verzekeraar moet u de betaalde premie vergoeden binnen een termijn van 30 dagen, te rekenen vanaf uw rechtsafstand.

"Ik, ondergetekende heer/mevrouw....., wonende te, doe overeenkomstig artikel L 112-10 van de Franse verzekeringswetgeving afstand van mijn contract nr....., afgesloten bij..... Ik verklaar op de datum van verzending van deze brief geen kennis te hebben van enige schade waarvoor een beroep is gedaan op het contract." Indien u afstand van uw contract wenst te doen maar niet aan alle bovengenoemde voorwaarden voldoet, verzoeken wij u de bepalingen van uw contract over rechtsafstand te raadplegen.

Artikel 1 - DEFINITIES

Risico

Onopzettelijke, onvoorziene, onvermijdelijke gebeurtenis waaraan de Verzekerde geen schuld heeft.

Verzekeringnemers

De personen die naar behoren verzekerd zijn uit hoofde van dit contract, hierna "u" genoemd. Voor de toepassing van de wettelijke bepalingen inzake de verjaring dient de term "Verzekeringnemer" te worden gebruikt waar de Franse verzekeringswetgeving "Verzekerde" gebruikt.

Verzekeraar/Bijstandsverlener

Allianz IARD, hierna "wij" genoemd, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te:

Allianz IARD

87, rue de Richelieu

75002 PARIS (FRANKRIJK)

SARL Gritchen Affinity - 27, rue Charles Durand - CS70139 - 18021 Bourges Cedex

RCS Bourges B 529 150 542 - SIRET 529 150 542 00023 - ORIAS 110 613 17

Gritchen Affinity
27, rue Charles Durand
CS70139 - 18021 Bourges Cedex
www.gritthen.fr

Aanslag/Handelingen van terrorisme

Met aanslag bedoelen wij elke gewelddaad die een misdadige of illegale aanval op personen en/of goederen vormt en die als doel heeft de openbare orde van het land waar u verblijft ernstig te verstoren.

Deze "aanslag" zal door het Franse Ministerie van Buitenlandse Zaken als zodanig moeten worden vastgesteld.

Natuurrampen

Een natuurlijke gebeurtenis van abnormale intensiteit die niet het gevolg is van menselijke tussenkomst.

Verzekeringswetgeving

Verzameling van wetgevende en reglementaire teksten die het verzekeringscontract regelen.

Verval

Verlies van het recht op de garantie voor het betrokken schadegeval.

Woonplaats

Met woonplaats bedoelen wij uw voornaamste en gewone verblijfplaats.

DROM/POM/COM

Met DROM/POM/COM bedoelen wij de nieuwe aanduiding voor de Franse overzeese gebieden (DOM/TOM) sinds de grondwets hervorming van 17 maart 2003, die de benamingen van de DOM/TOM en hun definities wijzigen.

Vervoeronderneming

Met vervoeronderneming bedoelen wij elk bedrijf dat van de overheid naar behoren toestemming heeft gekregen voor het vervoer van passagiers.

Europa

Onder "Europa" verstaan wij de landen van de Europese Unie, Zwitserland, Noorwegen of het Prinsdom Monaco.

Medische kosten

Alle farmaceutische en chirurgische kosten, consulten en ziekenhuisopnames die om medische redenen worden voorgeschreven en die nodig zijn voor de diagnosestelling en de behandeling van een ziekte.

Metropolitaan Frankrijk

Met metropolitaan Frankrijk bedoelen wij: continentaal Frankrijk en Corsica, met inbegrip van de DROM/POM/COM (nieuwe aanduidingen van de DOM/TOM sinds de grondwets hervorming van 17 maart 2003).

Eigen risico

Deel van de vergoeding dat voor uw rekening komt.

Schadebeheerder Verzekeringen**GRITCHEN AFFINITY**

27 Rue Charles Durand

CS 70139

18021 BOURGES CEDEX (FRANKRIJK)

SARL Gritchen Affinity - 27, rue Charles Durand - CS70139 - 18021 Bourges Cedex

RCS Bourges B.529.150.542 - SIRET 529.150.542.00023 - ORIAS 110.613.17

Gritchen Affinity
27, rue Charles Durand
CS70139 - 18021 Bourges Cedex
www.gritthen.fr

Schadebeheerder Bijstand

Mutuaide

8-14, avenue des Frères Lumière
94368 BRY-SUR-MARNE CEDEX (FRANKRIJK)

Staking

Collectieve actie die bestaat uit een gecoördineerde stopzetting van het werk door de werknemers van een onderneming, van een economische sector, van een beroeps categorie, bedoeld om hun eisen te ondersteunen.

Burgeroorlog

Met burgeroorlog bedoelen wij de gewapende tegenstelling van verschillende partijen uit hetzelfde land, alsmede elke gewapende opstand, revolutie, oproer, opstand, staatsgreep, toepassing van de krijgswet of sluiting van de grenzen, opgelegd door de plaatselijke autoriteiten.

Buitenlandse oorlog

Met buitenlandse oorlog bedoelen wij de gewapende tegenstelling, al dan niet verklaard, tussen twee staten, alsmede elke invasie of noodtoestand.

Ziekenhuisopname

Verblijf van meer dan 48 opeenvolgende uren in een openbare of particuliere ziekenhuisinstelling voor een dringende interventie, die dus niet gepland is en niet kan worden uitgesteld.

Ziekte/Ongeval

Een verandering van de gezondheid die door een medische autoriteit wordt vastgesteld en die een medische behandeling en de absolute stopzetting van elke professionele of andere activiteit vereist.

Familielid

Onder familielid verstaan wij iedere persoon die (rechtens of feitelijk) een familieband met de Verzekeringnemer kan aantonen.

Milieuverontreiniging

Verslechtering van het milieu door de invoering in lucht, water of bodem van stoffen die van nature niet aanwezig zijn in het milieu.

Gewone verblijfplaats

Wij bedoelen met gewone verblijfplaats van de Verzekeringnemer, zijn/haar fiscale woonplaats.

Schade(geval)

Gebeurtenis die zou kunnen leiden tot de toepassing van een contractuele garantie.

Contractant

De verzekeringnemer, de natuurlijke of rechtspersoon die het verzekeringscontract afsluit.

Subrogatie

De rechtstoestand waarbij een persoon in de rechten van een andere persoon treedt (in het bijzonder: vervanging van de Contractant door de Verzekeraar met het oog op vervolging van de tegenpartij).

Derde

Iedere persoon anders dan de Verzekeringnemer die verantwoordelijk is voor de schade.

Iedere Verzekeringnemer die lichamelijke, materiële of onstoffelijke schade lijdt door toedoen van een andere Verzekeringnemer (de Verzekeringnemers worden onderling beschouwd als derden).

Bagage: gegarandeerde goederen

Bagage en de inhoud ervan, met inbegrip van die persoonlijke bezittingen en waardevolle voorwerpen die het eigendom van de Verzekeringnemer zijn en die voor de reis/verplaatsing waren meegenomen en/of tijdens de reis/verplaatsing zijn verworven.

Slijtage (veroudering)

Waardevermindering van een goed door het weer, het gebruik of de onderhoudsvoorwaarden op de dag van de schade. Behoudens andersluidende bepalingen in het contract, bedraagt de voor de berekening van de schadeloosstelling toegepaste veroudering 1 % per maand, binnen de limiet van 80 % van de oorspronkelijke aankoopprijs.

Artikel 2 - WAT IS HET GEOGRAFISCHE BEREIK VAN HET CONTRACT?

De garanties en/of prestaties waarmee krachtens dit contract wordt ingestemd, zijn in de gehele wereld van toepassing.

Artikel 3 - WAT IS DE DUUR VAN HET CONTRACT?

De geldigheidsduur stemt overeen met de duur van de prestaties die door de organisator van de reis worden verkocht.

In geen enkel geval kan de garantie langer duren dan 3 maanden na de dag van vertrek.

Artikel 4 - WELKE ALGEMENE UITSLUITINGEN ZIJN VAN TOEPASSING OP AL ONZE GARANTIES?

Wij kunnen niet uitbetalen wanneer uw garantie- of prestatieverzoeken het gevolg zijn van schade veroorzaakt door:

- epidemieën, natuurrampen en milieuverontreiniging;
- buitenlandse of burgeroorlogen, oproer, volksoptstanden of stakingen;
- de vrijwillige deelname van een verzekerde persoon aan een oproer of staking;
- het uiteenvallen van atoomkernen of radioactiviteit als gevolg van ioniserende straling;
- alcoholisme, dronkenschap, gebruik van drugs, verdovende middelen, niet medisch voorgeschreven geneesmiddelen;
- elke opzettelijke handeling om een contractuele garantie te kunnen invoeren en alle gevolgen van strafprocedures tegen u;
- duellen, weddenschappen, misdaden, gevechten (behalve noodweer);
- het beoefenen van de volgende sporten: bobsleeën, skeletonleeën, alpinisme, wedstrijddelen, luchtsporten (met uitzondering van parasailing), alsmede de deelname aan of training voor officiële wedstrijden die door een sportbond worden georganiseerd;
- zelfmoord en de gevolgen van zelfmoordpogingen;
- de afwezigheid van risico;
- goederen en/of activiteiten die verzekerd worden door een verzekeraar voor wie een verbod op levering van een verzekeringscontract of -dienst geldt op grond van sancties, beperkingen of verboden uit hoofde van een verdrag, wet of verordening, met inbegrip van die van de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties, de Raad van de Europese Unie of enig ander toepasselijk nationaal recht;
- verzekerde goederen en/of activiteiten waarvoor een sanctie, beperking, totaal of gedeeltelijk embargo of verbod geldt uit hoofde van een verdrag, wet of verordening, met inbegrip van die van de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties, de Raad van de Europese Unie of enig ander toepasselijk nationaal recht. Het spreekt vanzelf dat deze bepaling slechts geldt voor zover het verzekeringscontract en de verzekerde goederen en/of activiteiten onder het toepassingsgebied van de beslissing tot restrictieve sancties, totaal of gedeeltelijk embargo of verbod vallen.

Artikel 5 - HOE WORDT UW VERGOEDING BEREKEND?

SARL Gritchen Affinity - 27, rue Charles Durand - CS70139 - 18021 Bourges Cedex

RCS Bourges B 529 150 542 - SIRET 529 150 542 00023 - ORIAS 110 613 17

Gritchen Affinity
27, rue Charles Durand
CS70139 - 18021 Bourges Cedex
www.gritchen.fr

Als de vergoeding niet met wederzijds goedvinden bepaald kan worden, wordt zij geëvalueerd via een minnelijke expertise, onder voorbehoud van onze respectieve rechten.

Elk van ons kiest zijn/haar deskundige. Als die deskundigen het niet met elkaar eens zijn, doen zij een beroep op een derde, waarna de drie deskundigen gezamenlijk en met meerderheid van stemmen tot een beslissing komen.

Indien een van ons geen deskundige aanwijst of als beide deskundigen het niet eens kunnen worden over de keus van een derde deskundige, dan wijst de Voorzitter van de Arrondissementsrechtbank er in kort geding een aan. Elk van de medecontractanten draagt de kosten en honoraria van zijn eigen deskundige, plus eventueel de helft van die van de derde.

Artikel 6 - BINNEN WELKE TERMIJN WORDT U VERGOED?

Het reglement treedt in werking binnen vijftien dagen na ons akkoord of na de kennisgeving van de uitvoerbare rechterlijke beslissing.

Artikel 7 - WELKE SANCTIES ZIJN VAN TOEPASSING INDIEN U OPZETTELIJK EEN ONJUISTE VOORSTELLING VAN ZAKEN GEEFT OP HET MOMENT VAN DE SCHADE?

Elke fraude, terughoudendheid of opzettelijk onjuiste voorstelling van zaken over de omstandigheden of de gevolgen van een schadegeval hebben het verlies van elk recht op prestaties of vergoedingen voor deze schade tot gevolg.

Artikel 8 - SAMENLOOP VAN VERZEKERINGEN

Overeenkomstig de bepalingen van artikel L. 121-4 van de Franse verzekeringswetgeving, heeft, indien zonder fraude meerdere verzekeringen worden afgesloten voor eenzelfde risico, elk van hen gevolgen binnen de grenzen van de garanties van het betrokken contract en de bepalingen van artikel L. 121-1 van de verzekeringswetgeving. In dat geval moet de Verzekeringnemer alle verzekeraars waarschuwen.

Binnen die grenzen kan de Verzekeringnemer een beroep doen op de Verzekeraar van zijn keuze. Indien de verzekeringen op bedrieglijke of frauduleuze wijze zijn afgesloten, zijn uit hoofde van de Franse verzekeringswetgeving sancties (nietigheidverklaring van het contract en schadevergoeding) van toepassing.

Artikel 9 - WAT IS DE PROCEDURE VOOR DE AFHANDELING VAN BEZWAREN?

Bij problemen verzoeken wij u eerst uw gebruikelijke contactpersoon van Allianz France te raadplegen.

Indien u niet tevreden bent met het antwoord, kunt u uw bezwaar per gewone brief of e-mail sturen naar het volgende adres:

Allianz - Relations Clients
Case Courrier BS
20, place de Seine
92086 PARIS LA DÉFENSE CEDEX (FRANKRIJK)
E-mail: clients@allianz.fr

Allianz France is ondertekenaar van het bemiddelingshandvest van de *Fédération Française des Sociétés d'Assurances*. Indien uw meningsverschil voortduurt en definitief is en alle bovengenoemde, interne mogelijkheden van afhandeling zijn uitgeput, hebt u dan ook de mogelijkheid om een beroep te doen op de Ombudsman van de *Fédération Française des Sociétés d'Assurances*, op het volgende postadres:

BP 290 – 75425 PARIS CEDEX 09 (FRANKRIJK),

en dit onverminderd de overige wettelijke rechtsmiddelen.

Artikel 10 - INSTANTIE BELAST MET DE CONTROLE OP DE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ

L'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR)

61, rue Taitbout

SARL Gritchen Affinity - 27, rue Charles Durand - CS70139 - 18021 Bourges Cedex

RCS Bourges B 529 150 542 - SIRET 529 150 542 00023 - ORIAS 110 613 17

75436 PARIS CEDEX 09 (FRANKRIJK)

Artikel 11 - VOORLICHTING VAN DE CONTRACTANT OVER DE REGELS VAN DE FRANSE COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTÉS (CNIL)

Wij informeren u dat de verzamelde inlichtingen verwerkt worden voor het beheer van deze aanvraag en onze commerciële betrekkingen. Deze verwerking kan verzorgd worden door dienstverleners in of buiten Europa. Indien u geen verweer aantekent, kunnen uw gegevens bovendien worden gebruikt door uw makelaar, van wie de adresgegevens op dit document vermeld staan, met als doel de door hem verdeelde verzekeringsproducten aan te bieden. Conform de Franse informaticawet van 6 januari 1978, zoals gewijzigd bij de wet van 6 augustus 2004, hebt u ten aanzien van alle op u betrekking hebbende gegevens recht op inzage, wijziging, correctie, schrapping en verweer. Hiertoe kunt u een schriftelijk verzoek indienen bij uw makelaar.

In het kader van ons beleid inzake risicobeheersing en fraudebestrijding behouden wij ons het recht voor om alle informatie te controleren en ons overeenkomstig de geldende wetgeving waar nodig tot de bevoegde instanties te wenden.

Artikel 12 - SUBROGATIE

Nadat wij u hebben vergoed, met uitzondering van de vergoeding uit hoofde van de garantie voor reisongevallen/persoonlijke ongevallen, treden wij in de rechten en vorderingen die u zou kunnen hebben jegens de derden die verantwoordelijk zijn voor de schade, zoals bepaald in artikel L.121-12 van de Franse verzekeringswetgeving.

Onze subrogatie beperkt zich tot de door ons betaalde vergoeding of de door ons geleverde diensten.

Artikel 13 - VERJARING VAN DE ACTIES DIE UIT HET VERZEKERINGSCONTRACT VOORTVLOEIEN

De bepalingen met betrekking tot de verjaring van de rechtsvorderingen die uit het verzekeringscontract voortvloeien, zijn gebaseerd op artikels L. 114-1 tot L. 114-3 van de Franse verzekeringswetgeving. U vindt ze hieronder:

Artikel L. 114-1 van de Franse verzekeringswetgeving:

Alle rechtsvorderingen die voortvloeien uit een verzekeringscontract verjaren na 2 jaar, te rekenen vanaf de gebeurtenis die ertoe aanleiding geeft.

Deze termijn loopt echter:

1° ingeval van terughoudendheid, omissie, valse of onjuiste verklaringen over het gelopen risico, pas vanaf de dag dat de Verzekeraar ervan kennis heeft genomen;

2° ingeval van schade, pas vanaf de dag dat de betrokkenen ervan kennis hebben genomen, indien zij kunnen bewijzen dat ze er tot dat moment geen kennis van hadden.

Wanneer de actie van de Verzekerde tegen de Verzekeraar het gevolg is van een beroep door een derde, loopt de verjaringstermijn pas vanaf de dag waarop die derde een rechtsvordering tegen de Verzekerde heeft ingesteld of door deze laatste is vergoed. De verjaring wordt in levensverzekeringscontracten verlengd tot 10 jaar indien de begunstigde een andere persoon is dan de Verzekeringnemer en in verzekeringscontracten tegen persoonlijke ongevallen, indien de begunstigten rechthebbenden van de overleden Verzekerde zijn.

Niettegenstaande de bepalingen van lid 2, verjaren de rechtsvorderingen van de begunstigde bij levensverzekeringscontracten ten laatste na 30 jaar, te rekenen vanaf het overlijden van de Verzekerde.

Artikel L. 114-2 van de Franse verzekeringswetgeving:

De verjaring wordt onderbroken door een van de gewone oorzaken voor een onderbreking van een verjaring en door de aanstelling van experts na een schadegeval. De verjaring van de rechtsvordering kan bovendien worden onderbroken door verzending van een aangetekende brief met ontvangstverzending, gericht door de Verzekeraar aan de Verzekerde met betrekking tot de betaling van de premie, en door de Verzekerde aan de Verzekeraar met betrekking tot de betaling van de vergoeding.

Gritchen Affinity
27, rue Charles Durand
CS70139 - 18021 Bourges Cedex
www.gritchen.fr

Artikel L. 114-3 van de Franse verzekeringswetgeving:

In afwijking van artikel 2254 van het Burgerlijk Wetboek kunnen de partijen bij het verzekeringscontract zelfs in gemeenschappelijke overeenstemming niet de duur van de verjaringstermijn veranderen, noch oorzaken voor opschorting of onderbreking van die termijn toevoegen.

Aanvullende informatie:

De gewone oorzaken voor onderbreking van de verjaringstermijn, bedoeld in artikel L. 114-2 van de Verzekeringswetgeving, worden beschreven in artikels 2240 tot 2246 van het Franse Burgerlijk Wetboek, die wij hieronder geven.

Om kennis te nemen van eventuele herzieningen van de bovengenoemde bepalingen verzoeken wij u de officiële site www.legifrance.gouv.fr te raadplegen.

Artikel 2240 van het Franse Burgerlijk Wetboek:

De erkenning door de schuldenaar van het recht van diegene jegens wie men zich op verjaring beroept, onderbreekt de verjaringstermijn.

Artikel 2241 van het Franse Burgerlijk Wetboek:

Een rechtsvordering, zelfs in kort geding, onderbreekt de verjarings- en vervaltermijn.

Hetzelfde geldt indien de rechtsvordering wordt ingesteld voor een onbevoegde rechtbank of indien de aanhangigmaking teniet wordt gedaan door een procedurele fout.

Artikel 2242 van het Franse Burgerlijk Wetboek:

De onderbreking als gevolg van de rechtsvordering heeft rechtsgevolgen tot verval van instantie.

Artikel 2243 van het Franse Burgerlijk Wetboek:

De onderbreking wordt nietig verklaard indien de eiser van zijn vordering afziet of de rechtsmiddelen laat verlopen, of als de eis definitief wordt verworpen.

Artikel 2244 van het Franse Burgerlijk Wetboek:

De verjarings- of vervaltermijn wordt tevens onderbroken door een beschermende maatregel conform de Franse wetgeving inzake burgerrechtelijke uitvoeringsprocedures, of een akte van gedwongen uitvoering.

Artikel 2245 van het Franse Burgerlijk Wetboek:

De interpellatie van een van de hoofdelijke schuldenaars door een rechtsvordering of een akte van gedwongen uitvoering, of de erkenning door de schuldenaar van het recht van diegene jegens wie men zich op verjaring beroept, onderbreekt de verjaringstermijn tegen alle anderen, zelfs hun erfgenamen.

De interpellatie van een van de erfgenamen van een hoofdelijke schuldenaar, of de erkenning van die erfgenaam, onderbreekt echter niet de verjaringstermijn ten aanzien van de overige mede-erfgenamen, zelfs niet bij een hypotheek, indien de verplichting deelbaar is. De interpellatie of erkenning onderbreekt de verjaringstermijn jegens de overige medeschuldenaars slechts voor het deel waarvoor de betrokken erfgenaam verantwoordelijk is. Om de verjaringstermijn voor alles en jegens alle medeschuldenaars te onderbreken, moeten alle erfgenamen van de overleden schuldenaar worden geïnterpelleerd of al die erfgenamen worden erkend.

Artikel 2246 van het Franse Burgerlijk Wetboek:

De interpellatie of erkenning van de grootste schuldenaar onderbreekt de verjaringstermijn met betrekking tot de waarborg.

Artikel 14 - BEVOEGDHEID VAN DE RECHTBANKEN

Elk geschil tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar over de toepassingsvoorwaarden van dit contract zal uitsluitend onderworpen zijn aan de Franse wetgeving en onder de exclusieve bevoegdheid van de Franse rechtbanken

Gritchen Affinity
27, rue Charles Durand
CS70139 - 18021 Bourges Cedex
www.gritchen.fr

vallen. Als de Verzekeringnemer echter woonachtig is in het Prinsdom Monaco, zijn uitsluitend de rechtbanken van het Prinsdom bevoegd in de geschillen tussen de partijen.

Artikel 15 - GEBRUIKTE TAAL

De taal die in het kader van de contractuele en precontractuele relaties wordt gebruikt is het Frans.

Artikel 16 - BESTRIJDING VAN WITWASPRAKTIJKEN

De controles die wij wettelijk verplicht zijn uit te voeren uit hoofde van de strijd tegen witwaspraktijken en tegen de financiering van terrorisme, met name met betrekking tot grensoverschrijdende kapitaalbewegingen, kunnen ons er op elk moment toe brengen u om uitleg of bewijsstukken te vragen, inclusief over de verwerving van verzekerde goederen. Conform de Franse informaticawet van 6 januari 1978, zoals gewijzigd bij de wet van 6 augustus 2004, hebt u ten aanzien van alle op u betrekking hebbende gegevens recht op inzage. Hiertoe kunt u een schriftelijk verzoek indienen bij the Franse *Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés* (CNIL).

Artikel 17 - WAT ZIJN DE TOEPASSELIJKE BEPERKINGEN IN GEVAL VAN OVERMACHT?

Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor tekortkomingen in bijstandsprestaties die het gevolg zijn van overmacht of van de volgende gebeurtenissen: buitenlandse of burgeroorlogen, ernstige politieke instabiliteit, volksoptstanden, oproer, handelingen van terrorisme, represailles, beperking van het vrije verkeer van personen en goederen, stakingen, explosies, natuurrampen, uiteenvallen van atoomkernen, noch voor vertragingen in de uitvoering van de prestaties die het gevolg zijn van dergelijke gebeurtenissen.

De andere hierboven aangegeven garanties zijn van toepassing tijdens de duur van de reis die overeenstemt met de door de organisator afgegeven rekening, met een maximum van 90 dagen vanaf de datum van vertrek.

Afsluitingstermijn

Voor een geldige Annuleringsgarantie moet dit contract tegelijk worden afgesloten met de reservering van de reis of vóór aanvang van de prijschaal voor annuleringskosten.

This document is a general presentation of the characteristic principles of the product. It does not take into account your specific needs and requests. You will find complete information about this product in the pre-contractual and contractual documentation

What type of insurance is this ?

Assurance Voyage is intended to cover the damages suffered by the insured before and during the trip as well as the costs that they remain liable for. The product includes cover in case of cancellation of the trip and interruption of stay.



What is insured ?

- ✓ - Costs from cancellation of the trip up to €3,000 per person and €30,000 per event. An excess of 3% of cancellation costs with a minimum of €2 per file and a maximum of €150 per file (except in particular cases)

- ✓ - Costs from interruption of stay: reimbursement of costs of unused stay in case of premature return up to €3,000 per person and with a maximum of €15,000 per event. Excess: 1 day



What is not insured ?

- ✗ - Cancellation for personal reasons



Are there any exclusions in the cover ?

The main exclusions are :

- ! - Consequences and/or events resulting from a strike, attack or an act of terrorism.
- ! - An intentional error by the insured.
- ! - Illnesses or accidents having been subject to an initial observation, treatment or hospitalisation between booking the trip and subscribing to the contract
- ! - Complications from pregnancy after the sixth month
- ! - Failure from the organiser of the visit or the airline or railway company



Where am I covered ?

The subscribed insurance cover applies to the entire world



What are my obligations ?

Under penalty of voiding the insurance contract or of no cover

Upon subscription to the contract :

- Arrange for the payment of costs (or fraction of the costs) as indicated in the contract.
- Declare, within the conditions and timeframes allowed, any claim likely to bring one of the policies into play and collect all useful documents for the evaluation of the claim
- Make known any potential policies that may be subscribed to for the same risks as a whole or in part with other insurers, as well as any reimbursement that the insured shall receive following an incident
- In case of theft, file a complaint with the competent authorities and provide the original copy of this submission



When and how do I make payments ?

The fees are payable to the insurer or their representative upon subscription

The payments may be carried out by bank card, check, money order or transfer



When does the cover start and when does it end ?

Start of the cover

The 'cancellation of trip' coverage takes effect on the day of subscription to the contract. All other coverage takes effect on the day of departure on the trip

End of the cover

The 'cancellation of trip' coverage expires on the day of departure on the trip. All other coverage expires on the last day of the trip, with a maximum duration of 90 consecutive days



How can I cancel the contract ?

As this is a temporary contract, it cannot be cancelled

The contract ends at the latest at the end of the trip.