

Internalisation de la blanchisserie dans un hôtel du Groupe Logis Hôtels

PORTEUR DE L'ACTION



Groupe Logis Hôtels

ACTION
organisationnelle

CADRAGE DE L'ACTION

L'ACTION

OBJECTIF :

Les principaux objectifs de l'action sont l'amélioration de la qualité du linge et de la satisfaction client. D'autres bénéfices sont également recherchés : réduction de l'achat du stock de linge, maîtrise sur les produits de lavage, réduction des rotations de camions et amélioration de la qualité de vie au travail.

STATUT : Intégrée

PERIODE DE MISE EN ŒUVRE : Illimitée à partir de janvier 2022

INDICE DE CONFIANCE VISE

Optimal

MOMENT DE LA QUANTIFICATION

Mi-parcours

DESCRIPTION DE L'ACTION

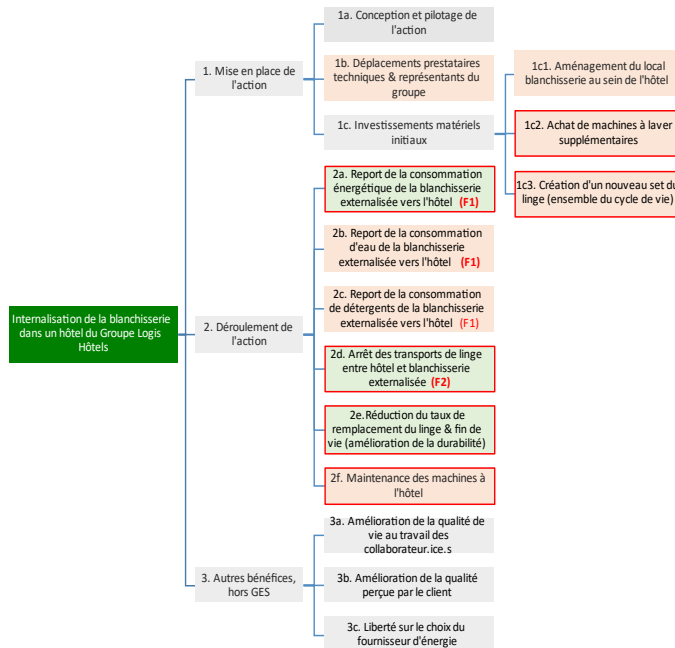
Aujourd'hui, environ 85% des hôteliers du groupe Logis Hôtels font appel à des loueurs de linges. Le système est simple : le loueur fournit et lave le linge.

L'hôtel de l'Isle (38 080 l'Isle d'Abeau) fait partie du groupe Logis Hôtels, et a internalisé sa blanchisserie début 2022.

Pour ce faire, l'hôtel a bénéficié du projet My Easy Wash. Ce projet d'internalisation des blanchisseries regroupe des solutions de produits lessiviels labélisés, d'articles textiles qui ne nécessitent pas de repassage et des machines économes en énergie. Cela, en plus de rendre l'hôtel autonome sur la gestion de son linge, peut aussi permettre des économies en termes de ressources, aussi bien financières que naturelles.

CARACTERISATION DE L'ACTION

L'ARBRE DES CONSEQUENCES DE L'ACTION



Conséquence-titre ou sans impact GES

Conséquence avec impact GES positif (réduction des GES)

Conséquence avec impact GES négatif (augmentation)

(F1)

(F1)

Conséquence dont la quantification est influencée par le facteur externe 1

Conséquence prise en compte dans la quantification



ANALYSE DE LA CARACTERISATION DE L'ACTION

CONSTRUCTION DE L'ARBRE	HYPOTHESE 1	Nous ne prenons pas en compte dans la quantification le lavage du linge du restaurant car il est historiquement déjà lavé dans l'hôtel (et également dans le scénario de référence).
	HYPOTHESE 2	Nous faisons l'hypothèse de ne pas prendre en compte la fin de vie des anciens équipements car les machines existantes restent sur place et continuent à être utilisées. De même concernant le linge, celui utilisé précédemment par l'hôtelier continuera à être utilisé par ailleurs (remis en service par le loueur). La fin de vie du nouveau linge et de celui qui est remplacé est cependant bien prise en compte.
	HYPOTHESE 3	Dans ce cas d'étude il n'y a pas eu besoin de ressources humaines supplémentaires pour la mise en place de l'action (mais ça pourrait être le cas dans d'autres hôtels).
FACTEUR EXTERNE 1	Performance :	L'évolution des performances des machines et de la qualité du linge pourrait faire évoluer les impacts liés aux consommations (énergétiques, eau, détergents...).
FACTEUR EXTERNE 2	Performance :	L'évolution des performances des véhicules pourrait faire évoluer les impacts liés au transport du linge.
ELEMENTS D'ANALYSE QUALITATIVE	<p>L'exercice de construction de cet arbre a permis d'identifier et de caractériser l'ensemble des conséquences de l'action, en effet dans ce cas de figure, il y a 2 groupes de conséquences, la mise en place de l'action, avec des investissements matériels initiaux (équipements, machines, linge) puis le déroulement de l'action consiste en plusieurs reports d'impact entre la blanchisserie externe et l'hôtel, que nous pouvons caractériser.</p> <p>Cette approche permettra d'identifier sur quels sujets l'action est bénéfique, et inversement..</p> <p>Cette caractérisation est liée à la mise en place de l'action dans un hôtel défini mais pourra être répliquée sur d'autres hôtels, sous réserve de remettre en question l'arbre en ajoutant des conséquences si besoin et en adaptant ensuite les données associées. Cette réplification peut permettre la comparaison entre plusieurs actions via des indicateurs de type kgCO2e/chambre...</p> <p>Enfin, la mise en place de cette action présente un avantage certain pour la qualité de vie au travail du personnel manipulant le linge (autonomie, flexibilité, réduction des risques de TMS...).</p>	



LE SCENARIO DE REFERENCE

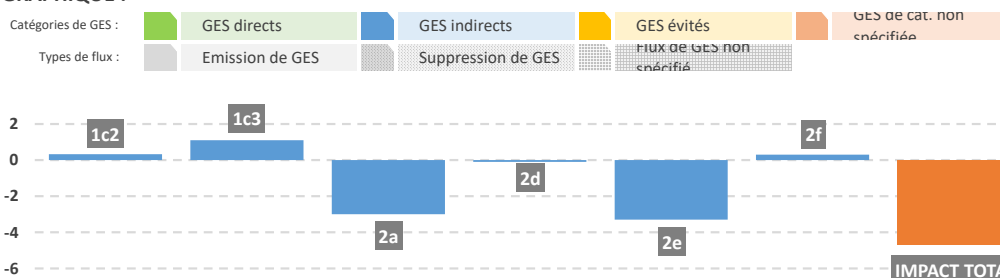
L'hôtel en question aurait continué à fonctionner avec une **blanchisserie externalisée** (prolongement du scénario historique) avec des **trajets réguliers** entre la blanchisserie et l'hôtel. Il n'y aurait dans ce cas **pas eu d'investissements dans de nouvelles machines**, et le **type de linge utilisé** aurait également été le **même**.



L'IMPACT GES DE L'ACTION

RESULTAT :	PERIODE DES CONSEQUENCES : Illimité à partir de janvier 2022	PERIODE D'OBSERVATION : 1 année
1c2	Achat de machines à laver supplémentaires	0,3 tCO2e / an
1c3	Création d'un nouveau set du linge (ensemble du cycle de vie)	1,1 tCO2e / an
2a	Report de la consommation énergétique de la blanchisserie externalisée vers l'hôtel	-3,0 tCO2e / an
2d	Arrêt des transports de linge entre hôtel et blanchisserie externalisée	-0,1 tCO2e / an
2e	Réduction du taux de remplacement du linge & fin de vie (amélioration de la durabilité)	-3,3 tCO2e / an
2f	Maintenance des machines à l'hôtel	0,3 tCO2e / an
IMPACT TOTAL		-4,7 tCO2e / an
INDICE DE CONFIANCE		Correct

GRAPHIQUE :



RESULTAT SELON LA NOMENCLATURE DU BILAN GES :

tCO2e / an	Emission de GES	Suppression de GES	Flux de GES non	Total
GES directs	0,00	0,00	0,00	0,00
GES indirects	-4,66	0,00	0,00	-4,66
GES évités	0,00	0,00	0,00	0,00
GES de cat. non spécifiée	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	-4,66	0,00	0,00	-4,66



ANALYSE DES RESULTATS

L'internalisation de la blanchisserie à l'hôtel de l'Isle permet la **réduction d'émissions d'environ 4,7 tCO2e/an**, soit l'équivalent des émissions annuelles liées aux déplacements et au logement d'un français moyen. **Cette réduction est principalement due aux conséquences ci-dessous :**

-**report de la consommation énergétique (-3 tCO2e/an)** : celle de l'hôtel est 2x **inférieure** à celle de la blanchisserie. D'où l'intérêt des machines à basse consommation et du non recours à la calendreuse. Enfin, la blanchisserie utilise du gaz contrairement à l'hôtel.

-**réduction du taux de remplacement du linge (-3 tCO2e/an)** : le changement du type de linge couplé à la réduction des opérations de traitement implique une réduction de son taux de remplacement. De plus, avec action, le stock de linge de l'hôtel est plus faible.

-**l'élimination des trajets entre l'hôtel et la blanchisserie (-0,1 tCO2e/an) a un impact assez faible** contrairement à ce qui était attendu car la distance entre l'hôtel et la blanchisserie est faible et les trajets font partie de tournées mutualisées.

Les principales conséquences résultant en une augmentation des émissions de GES sont les investissements initiaux :

-**création du nouveau jeu de linge (+1 tCO2e/an)** : l'impact de son cycle de vie est très important, et ici c'est la principale conséquence qui réduit les bénéfices de l'action. Deux paramètres sont importants : le stock de linge p/r au nombre de chambres de l'hôtel, et sa composition.

-**achat des machines (+0,3 tCO2e/an)** : il n'est pas négligeable, il peut être pertinent de questionner le besoin en termes de

L'INDICE DE CONFIANCE

Indice de confiance du résultat : Correct

Indice de confiance par étape :

Scénario de référence :	Correct
Périmètre de quantification :	Elevé
Qualité des données :	Faible
dont qualité des données d'activité :	Faible
dont qualité des facteurs d'émissions :	Elevé

INDICE	COMMUNICATION	PRISE DE DECISION
Faible	En interne : avec prudence En externe : aucune	intégration dans un processus de décision : hasardeuse
Correct	En interne : possible En externe : avec précaution	intégration dans un processus de décision : opérable
Optimal	En interne : possible En externe : possible	intégration dans un processus de décision : favorable

